

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Возможность использования сайта <https://solidtravel.shop> (далее по тексту – Сайт), созданного и являющегося собственностью ООО «ТА АССИСТАНС», предоставляется на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении (далее по тексту – Соглашение). Продолжая использовать Сайт, пользователь подтверждает своё согласие соблюдать условия, приведённые ниже в настоящем Соглашении.

Действующая редакция Соглашения, постоянно размещенная по адресу <https://www.solidtravel.shop/upload/> и доступна при заключении Пользователем Договора-оферты, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением со стороны ООО «ТА АССИСТАНС» заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт, на условиях, указанных в тексте Соглашения (Пользователем). Таким образом, на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ текст Соглашения является публичной офертой.

ООО «ТА АССИСТАНС» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение (публичную оферту). Действующая редакция Соглашения (публичной оферты) вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени отозвана ООО «ТА АССИСТАНС» путём ее удаления с Сайта.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438

Гражданского кодекса РФ считается осуществление Пользователем следующих действий:

- Просмотр материалов, размещённых на Сайте.
- Ознакомление с условиями Соглашения.
- Ввод личных данных (Фамилия и Имя Пользователя, контактный номер телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя).
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю своё согласие с Политикой конфиденциальности, Договором-оферты и Пользовательским соглашением, размещёнными на данном сайте. Даю своё согласие на обработку, хранение и использование персональных данных для выполнения настоящего запроса».
- Нажатие кнопки «Оплатить».
- Направление любых сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте (ввод данных для расчёта стоимости, сообщение Администрации Сайта на адреса электронной почты [info@attolloassistance.com](mailto:info@attolloassistance.com), и т.д.);
- Иное использование Сайта.

Продолжая использовать Сайт, в том числе, осуществляя (но не ограничиваясь) выше перечисленные действия на Сайте, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до начала использования Сайта;
- безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта, в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

ООО «ТА АССИСТАНС» предоставляет Пользователю доступ к информации и функциональным возможностям Сайта для использования их в личных целях, в том числе:

- поиск и подбор наилучших условий согласно Договора-оферты, как в свою пользу, так и в пользу третьих лиц - родственников, знакомых, друзей и других лиц. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сайта, Пользователь подтверждает получение им согласия этих третьих лиц на обработку их Персональных данных, в том числе путём передачи для обработки в ООО «ТА

АССИСТАНС», или наличие у Пользователя полномочий на подтверждение согласия на обработку Персональных данных Администратором от имени таких третьих лиц;

- осуществление информационного взаимодействия с ООО «ТА АССИСТАНС» в целях улучшения качества предоставляемого сервиса в целях надлежащего исполнения заключенных Договоров-оферты.

Использование информации и функциональных возможностей Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Информация, представленная на Сайте, размещена на Сайте с целью осуществления помощи в выборе наилучших условий Договора-оферты. Приобретение или отказ от приобретения услуги является личным решением Пользователя.

#### Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР

Для оплаты услуги банковской картой при оформлении заказа на Сайте выберите способ оплаты: Карта Российского банка.

При оплате услуги банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

#### Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;

- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- о безвозмездного устранения недостатков;
- о соответствующего уменьшения цены;
- о возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;

- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Возврат денежных средств производится на банковскую карту Пользователя, с которой была произведена оплата.

После оплаты Сертификат о приобретении услуги приходит на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем. Полученный по электронной почте Сертификат о приобретении услуги достаточно распечатать на принтере или сохранить. В рабочее время заказы обрабатываются в течении 1-20 минут.

Предоставляя свои данные на сайте, Пользователь соглашается на получение от ООО «ТА АССИСТАНС» рекламно-информационных сообщений. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений, нажав на соответствующую ссылку в теле полученного сообщения.

ООО «ТА АССИСТАНС» постоянно стремится совершенствовать качество предоставляемых услуг, однако не предоставляет гарантий того, что функциональные возможности и интерфейс Сайта будут всегда соответствовать всем требованиям Пользователя, что Сайт всегда будет работать без перерывов и без ошибок, а результаты расчетов стоимости и условий, которые будут получены с помощью Сайта, всегда будут точными и безошибочными.

Сайт и функциональные возможности предоставляются «как есть». Риск использования Сайта лежит на Пользователе.

Пользователю запрещается передавать право использования Сайта третьим лицам, без предварительного письменного согласия ООО «ТА АССИСТАНС».

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями и действует в течение всего времени предоставления и использования предлагаемых сайтом услуг.

Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации.

Во избежание сомнений или иных толкований Пользователю запрещается:

- Обходить технические ограничения, установленные на Сайте, а также изучать технологию и/или взламывать Сайт за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- Создавать копии экземпляров Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна).

- Изменять Сайт каким бы то ни было способом и совершать действия, направленные на изменение функциональных возможностей и работоспособности Сайта.

Пользователь дает свое согласие ООО «ТА АССИСТАНС» на обработку следующих персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта:

- Фамилия и имя Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Контактный номер телефона Пользователя.

Обработка персональных данных осуществляется ООО «ТА АССИСТАНС» в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано Пользователем в любое время посредством направления соответствующего заявления в ООО «ТА АССИСТАНС» по адресу электронной почты [info@attolloassistance.com](mailto:info@attolloassistance.com).

В случае нарушения Пользователем условий Соглашения ООО «ТА АССИСТАНС» оставляет за собой право запретить либо ограничить доступ Пользователя к определенным или всем функциям Сайта.

Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются со стороны ООО «ТА АССИСТАНС» на

соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). ООО «ТА АССИСТАНС» не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

**Исполнитель:**

Наименование организации	ООО «ТА АССИСТАНС»
ИНН/КПП	7709917907/ 770801001
ОГРН	1127747210140
Юридический адрес	107078, г. Москва, пре. Докучаев, д. 6/2 оф. 404
Фактический адрес	107078, г. Москва, пре. Докучаев, д. 6/2 оф. 404
телефон	(495) 777 3557
e-mail	info@attolloassistance.com
ОКПО	11548066
Банковские реквизиты	р/с 40702810301500044138 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" к/с 30101810845250000999 БИК 044525999