ATTOLLO ASSISTANCE

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий договор является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ТА Ассистанс»** (далее по тексту – Общество), в лице Директора Мельник В.В., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», с любым физическим лицом, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее именуемым «Заказчик»), именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора. В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком, соответственно акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте https://www. solidtravel.shop/.
1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 4.3. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
1.3. **Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных Услуг.
1.4. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
1.5. **Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг размещенный по адресу https://www. solidtravel.shop/.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с договором Заказчик обязуется оплатить, а Исполнитель обязуется предоставить предварительно оплаченный комплекс услуг:
2.1.1. Организация экстренной и/или неотложной помощи Заказчику;
2.1.2. Юридическая консультация;
2.1.3. Письма / телефонные звонки от имени клиента в надлежащие учреждения;
2.1.4. Круглосуточный мультиязычный колл-центр экстренной и/или неотложной помощи.
2.1.5. Дополнительно и безвозмездно к договору прилагается Международный полис медицинского страхования.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя, последний оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:
– устно
– по телефону
– в онлайн форме по Skype, Zoom, Whatsapp, электронной почте и прочими доступными средствами связи;
3.2. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты.
3.3. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, вправе привлекать третьих лиц (специалистов).
3.4. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по электронной почте и/или по телефону, признаются сторонами официальной перепиской.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.5. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость, условия оплаты и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя.
3.6. Стоимость услуг может быть изменена и зависит от даты обращения Заказчика для предоставления услуг, а также сроков оказания услуг, условий и возраста Заказчика.
3.7. Расчёт стоимости услуг осуществляется в условных единицах.
3.8. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке на указанные на сайте банковские реквизиты путем внесения 100% предоплаты.
3.9. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя одним из нижеперечисленных способов:
– путем оплаты банковской картой;
3.10. Оплата Заказа осуществляется с помощью банковских карт, эмитированных банками-нерезидентами РФ, осуществляется с привлечением Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Технологии» (Республика Беларусь), УНП 193725039, юридический адрес: Республика Беларусь, 220088, г. Минск, ул. Захарова, д. 59, каб. 307
3.11. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.
3.12. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
3.13. Возврат денежных средств за предоставляемые услуги Исполнителя не производятся независимо от фактического их использования.
3.14. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами Исполнителя или иным образом отказался от Услуги в даты, заранее сторонами согласованные, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в разумные сроки, указанные в тексте настоящего договора-оферты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Заказчику не подлежат.
3.15. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
3.16. Все расчеты по настоящему договору-оферте осуществляются в Российских рублях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Заказчик обязуется:**
4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором – офертой.
4.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
4.1.3. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты.
4.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
– надлежащий доступ в интернет;
– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.2. **Исполнитель обязуется:**
4.2.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг, а Заказчик обязуется их оплатить на условиях настоящей публичной оферты.
4.2.2. Оказать услуги в объеме и срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящем договоре-оферте.
4.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для целей оказания услуг.
4.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

4.3. **Заказчик вправе:**

5.3.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
5.3.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором.
5.3.5. Получать все оплаченные по настоящему договору услуги, входящие в перечень предоставляемых услуг.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.
5.4.2. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком оплаты.
5.4.3. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
5.4.4. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.
5.4.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период получения услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
5.4.6. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг за оплаченные, но не оказанные услуги, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству Российской Федерации, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, сведения о состоянии здоровья – в целях заключения и исполнения договора.
6.2. Согласие на обработку персональных данных вступают в силу в момент оплаты услуг и действуют в течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора; Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Исполнителю подписанного Заказчиком письменного уведомления.
6.3. Лицо, акцептовавшее Оферту, дает согласие Обществу на предоставление медицинскими учреждениями, страховыми организациями и иными органами располагающими информацией необходимой для исполнения Исполнителем данного договора, по запросу Исполнителя документов и заключений, связанных с наступлением страхового случая, содержащих персональные данные и сведения, составляющие врачебную тайну, включая сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, о перечне медицинских учреждений, в которые обращался за медицинскую помощью, иную информацию, необходимую для решения вопроса о страховой выплате.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
6.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

7.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных при получении онлайн информационно-консультационных услуг, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

7.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и сервисов.

7.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения сторонами взаимных обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия оферты.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия Услуг, предоставляемых в рамках действующего договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором-офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент подтверждает, что все условия настоящего

Приложение к публичной оферте ООО «ТА АССИСТАНС»
Стоимость предоставления услуг

1. **Стоимость услуг в рублях по курсу у.е. 86,72.**

Стоимость непрерывного пребывания	
За 1 (один) день в рублях (от 1 до 365 дней)	148,5
Многократные поездки	
За указанное количество дней в течении года в EUR	
10 дней	1 485,00
15 дней	2 178,00
30 дней	3 663,00
45 дней	4 950,00
60 дней	5 643,00
90 дней	7 227,00
180 дней	11 880,00
365 дней (многократные поездки до 90 дней каждая)	12 870,00
Территория оказания услуг	РОССИЯ/RUSSIA

2. **Стоимость услуг в у.е.**

Стоимость непрерывного пребывания	
За 1 (один) день в EUR (от 1 до 365 дней)	1,50
Многократные поездки	
За указанное количество дней в течении года в рублях	
10 дней	15,0
15 дней	22,0
30 дней	37,0
45 дней	50,0
60 дней	57,0
90 дней	73,0
180 дней	120,0
365 дней (многократные поездки до 90 дней каждая)	130,0
Территория оказания услуг	РОССИЯ/RUSSIA

По выбору Заказчика, при применении повышающего коэффициента в договор может быть включены услуги с учётом занятия спортом:

Наименование	К-т
занятие профессиональным, любительским, организованным спортом, в том числе катание на горных лыжах и сноуборде на спец трассах	2

Повышающие возрастные коэффициенты	**К-т**
Лица в возрасте от 0 до 5 лет включительно	2
Лица в возрасте от 70 до 74 лет включительно	2
Лица в возрасте от 75 до 79 лет включительно	2,5
Лица в возрасте от 80 до 84 лет включительно	3
Лица в возрасте от 85 лет и старше	4

Наименование организации	ООО «ТА АССИСТАНС»
ИНН/КПП	7709917907/ 770801001
ОГРН	1127747210140
Юридический адрес	107078, г. Москва, пре. Докучаев, д. 6/2 оф. 404
Фактический адрес	107078, г. Москва, пре. Докучаев, д. 6/2 оф. 404
телефон	(495) 777 3557
e-mail	info@attolloassistance.com
ОКПО	11548066
Банковские реквизиты	р/с 40702810301500044138 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" к/с 30101810845250000999 БИК 044525999